

# NORME GENERALI

Il presente listino entra in vigore il 1° Gennaio 2006. Esso è frutto di un'attenta valutazione dei costi aziendali attuali, oltre ai vari fattori che concorrono a determinare il reale costo delle varie lavorazioni.

I prezzi di tutti i dispositivi che, per la loro costruzione presuppongono l'utilizzo di bande saldate, sono comprensivi delle stesse.

Su tutti i dispositivi costruiti con bande fornite dal cliente saranno sottratti il costo commerciale delle bande stesse dal prezzo di listino.

I prezzi sono esenti da I.V.A. in base all'art. n. 10 punto n. 18 del D.P.R. 633-72 e successivamente modificato dal D.P.R. n. 24 del 29/01/19.

Nel presente listino non compaiono tutti i lavori che comunque possono essere eseguiti dal laboratorio ORTOVERT che si riserva di apportare, variazioni di tutto o in parte, senza preavviso, in funzione delle esigenze aziendali o delle variazioni dei costi di mercato.

## Per i pagamenti si può scegliere tra le seguenti modalità:

Rimessa - D	Pagamento data emissione della fattura. (sconto del 5%)
Ricevuta - B	Fine mese successivo dalla data emissione fattura.
Carta di - C	Addebitato in conto dopo 45 giorni dalla data fattura.

## TEMPI DI LAVORAZIONE ED URGENZE

Ortovert s'impegna a rispettare le date di consegna se queste saranno riportate sui fogli di prescrizione. Partendo dal presupposto che la fretta va a scapito della qualità, riteniamo che l'urgenza debba rientrare a far parte della nostra pianificazione del lavoro, quando questa non risulti inflazionata ed applicata ad ogni tipo di lavorazione.

A tale proposito noi associamo il termine "**URGENTE**" a particolari situazioni tipo; rottura di un apparecchio o di un suo elemento, lo smarrimento di un apparecchio o parte di esso in una terapia in corso, ecc. In caso contrario saremo costretti a considerare tali richieste come normale routine di lavoro, tenendo conto dei tempi minimi di lavorazione come di seguito riportati:

Dispositivi di contenzione mobili o fissi	3 / 5 gg	Dispositivi fissi	6 / 9 gg
Dispositivi funzionali	8 / 12 gg	Dispositivi particolari	da concordare

Tutti i lavori s'intendono pronti per le ore 12 della data di consegna presso il laboratorio, più gli eventuali tempi di trasporto o spedizione.

I ritiri e le consegne nel territorio urbano della città si effettuano giornalmente dalle 16,30 alle 18,30 sono gratuiti mentre le spedizioni o ritiri nel territorio extraurbano e nazionale avverranno con corriere convenzionato e le spese saranno a carico del cliente per un importo pari ad € 12 per ogni pacco che non superi i tre Kg oppure 70 cm lineari quale dimensioni della somma dei lati dello stesso pacco

## QUALITÀ E GARANZIA

- ORTOVERT vi garantisce ogni tipo di manufatto per i primi due mesi, per quello che riguarda qualunque difformità dalla prescrizione, difetto di materiale o d'esecuzione, provvedendo al rifacimento ed alla sostituzione gratuita.
- Tutti gli apparecchi funzionali sono costruiti con filo ELGILOY per ridurre al minimo le fratture e resina ORTOCRYL per ottenere la massima stabilità dimensionale e robustezza nel tempo.
- Tutti i manufatti d'autore sono realizzati a regola d'arte esclusivamente con componenti originali.
- Tutti i brackets e gli accessori per le apparecchiature fisse sono esclusivamente originali.
- Vengono usate esclusivamente viti in acciaio. Per risolvere problemi allergenici, su specifica richiesta con lieve maggiorazione del prezzo, vengono utilizzati componenti in assenza di nichel.
- Tutte le saldature da noi eseguite sono effettuate con tecnologia laser.

## SERVIZI SPECIALI

- Il laboratorio ORTOVERT come sempre fornisce gratuitamente ed unitamente ai lavori consegnati ai propri clienti i fogli di prescrizione, scatole speciali per imballo, ortobox, buste di vinile per trazioni extra-orali, scatole con cere per masticazioni, modulistica d'utilità.
- E' possibile fare richiesta di quantità supplementari di tali materiali specificandone le quantità che saranno forniti a prezzo di costo.
- Il laboratorio ORTOVERT può fornire modelli completi delle varie malocclusioni in resina poliuretanicca a prezzo di costo ed è inoltre possibile richiedere gli stessi corredati con apparecchi dimostrativi ad un prezzo scontato del 50% del listino in vigore.
- Qualora si renda necessario o sia richiesto un contatto telefonico i tecnici del laboratorio provvederanno senza nessun aggravio di spesa per il cliente.
- Le richieste d'istruzioni particolari e/o comunque personali saranno tenute sempre presenti ed in evidenza durante la progettazione e l'esecuzione dei lavori.

